



CODICE ETICO MICRO-VETT

PREMESSA

Micro-Vett opera dal 1986 nell'ambito della produzione di veicoli elettrici, ibridi e bimali al fine di migliorare la sostenibilità ambientale e l'efficienza energetica dei vettori attraverso la costante ricerca tecnologica e nel rispetto delle leggi e dei legittimi interessi di tutti i soggetti coinvolti nella propria attività.

Il presente *"Codice Etico"* illustra l'insieme dei valori che Micro-Vett riconosce, rispetta e condivide verso specifiche categorie di portatori di legittimi interessi. Micro-Vett conforma la propria attività, interna ed esterna, al rispetto dei principi contenuti nel presente codice, nel convincimento che l'etica nella conduzione degli affari sia da perseguire congiuntamente al successo aziendale.

Le *"Norme di Condotta"* da osservare nello svolgimento della propria attività sono redatte al fine di garantire il rispetto dei valori etici individuati, il buon lavoro, l'affidabilità dei prodotti e la reputazione di Micro-Vett intesa come collettivo.

L'*"Attuazione del Codice Etico"* è redatta al fine di adempiere a quanto riportato nel codice stesso, verificando le mancanze e agendo nei confronti di eventuali inadempienze.



CODICE ETICO

Obiettivo primario di Micro-Vett è la creazione di valore a tutela delle aspettative dei propri Portatori di Interessi. A questo scopo sono indirizzate le strategie industriali e finanziarie e le conseguenti condotte operative, ispirate all'efficienza nell'impiego delle risorse.

In quanto componente attiva e responsabile delle comunità nelle quali si trova ad operare, Micro-Vett è impegnata a rispettare e a far rispettare, al proprio interno e nei rapporti esterni, le leggi vigenti negli Stati nei quali opera, nonché i principi etici comunemente accettati nella conduzione degli affari: trasparenza, correttezza e lealtà.

Micro-Vett rifiuta e condanna il ricorso a comportamenti illegittimi o comunque scorretti verso le categorie Portatrici di Interessi al fine di raggiungere i propri obiettivi economici, ai quali tende esclusivamente con l'eccellenza delle prestazioni in termini di qualità e di convenienza dei prodotti e dei servizi, fondate sulla professionalità, sull'esperienza, sull'attenzione al Cliente e sull'innovazione.

Micro-Vett assicura a tutti i Portatori di Interessi, nel rispetto dei principi concorrenziali, la piena trasparenza della propria azione.

CATEGORIE DI PORTATORI DI INTERESSI

a) **Istituzioni Pubbliche**

I rapporti con le Istituzioni Pubbliche, locali, nazionali o internazionali, sono improntati alla massima trasparenza, correttezza e collaborazione, nel rispetto delle leggi vigenti, delle reciproche autonomie, degli obiettivi economici e dei valori contenuti nel presente Codice Etico.

b) **Clienti Finali**

Al fine di raggiungere il massimo grado di soddisfazione dei Clienti, Micro-Vett concentra i propri sforzi nella progettazione, realizzazione e assistenza post-vendita di prodotti che rispondano ad elevati standard di qualità, sicurezza e affidabilità. Micro-Vett vuole garantire una risposta immediata, qualificata e competente alle esigenze dei Clienti, impostando con essi un rapporto volto a garantire la massima correttezza, cortesia e collaborazione.

c) **Rete di Vendita e di Assistenza**

Micro-Vett seleziona la propria rete di vendita e di assistenza esclusivamente in base ad esigenze aziendali e a criteri di competitività, qualità e professionalità.

d) **Pubblico**

Micro-Vett comunica con il Pubblico in modo chiaro, veritiero e nel rispetto della legge, dei principi di correttezza professionale e del presente Codice Etico.

Ferme restando le esigenze di riservatezza richieste dalla conduzione dell'attività, Micro-Vett assume la trasparenza come proprio obiettivo nei rapporti interni ed esterni. In particolare, comunica con il mercato e con gli investitori nel rispetto dei criteri di correttezza, chiarezza e parità di accesso all'informazione.

**e) Comunità**

Micro-Vett intende contribuire al benessere economico e alla crescita delle comunità nelle quali opera attraverso la propria attività.

Micro-Vett apprezza ed eventualmente fornisce sostegno a iniziative sociali, culturali ed educative orientate alla promozione della persona e al miglioramento delle sue condizioni di vita.

Micro-Vett non eroga contributi, vantaggi o altre utilità a partiti politici o a organizzazioni sindacali dei lavoratori, né a loro rappresentanti o candidati, fermo il rispetto della normativa applicabile.

f) Ambiente

Micro-Vett rispetta l'ambiente e ne promuove la cura e la salvaguardia. Le scelte di impiego di risorse e di iniziative industriali o commerciali sono pertanto conformate al rispetto dell'ambiente, della salute pubblica e dei diritti delle generazioni future.

Fermo il rispetto della specifica normativa applicabile, Micro-Vett ha riguardo alle problematiche ambientali nella determinazione delle proprie scelte, anche adottando – dove operativamente ed economicamente possibile e compatibile – tecnologie e metodi di produzione eco-compatibili, con lo scopo di ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività.

g) Fornitori

Micro-Vett seleziona i fornitori esclusivamente sulla base delle esigenze aziendali e su criteri di competitività relativi a costi, qualità, prestazioni, capacità tecnica e professionalità, ispirandosi a principi di efficienza, lealtà, correttezza e imparzialità.

h) Concorrenti

Micro-Vett crede nella sana e reale concorrenza quale fonte di progresso tecnico ed economico e si impegna pertanto a promuovere una competizione leale, funzionale all'interesse di Micro-Vett stessa.

i) Dipendenti

Il personale è tra i principali beni di Micro-Vett. Il patrimonio di conoscenze, entusiasmo e impegno delle proprie risorse umane è essenziale per la crescita e l'affermazione sul mercato di Micro-Vett e va pertanto tutelato e valorizzato.

Micro-Vett non tollera alcuna discriminazione basata su razza, religione, idee politico-sindacali, sesso, sessualità, stati di diversa abilità o età delle persone impiegate. Il rispetto delle persone e la dignità del loro lavoro sono dovute a prescindere dalle qualifiche possedute e/o dalle funzioni svolte.

Micro-Vett crede in un ambiente di lavoro sereno e non consente alcuna forma di pressione o intimidazione nei confronti dei lavoratori.

j) Azionisti

Micro-Vett opera nel pieno rispetto della legalità e della trasparenza, al fine di garantire parità di trattamento a tutti gli azionisti, evitando comportamenti preferenziali.



NORME DI CONDOTTA AZIENDALE

I principi indicati nel Codice Etico comportano l'adempimento in chiave operativa alle seguenti regole:

a) **Dipendenti**

Tutti i dipendenti, i collaboratori, i consulenti ed i prestatori di lavoro di Micro-Vett devono comportarsi con lealtà e rispettare le disposizioni legali e amministrative, il contratto di lavoro, le procedure interne e i principi indicati nel presente Codice Etico. Essi devono, in particolare:

- impegnarsi nel rispettare le leggi ed i regolamenti vigenti in tutti i paesi in cui Micro-Vett opera;
- osservare la massima correttezza nei rapporti con le Istituzioni Pubbliche;
- non dare seguito, in caso di tentata concussione da parte di un pubblico funzionario, alla richiesta, informare tempestivamente il proprio responsabile e, tramite esso, l'Organismo di Vigilanza;
- operare, in caso di partecipazione a gare indette dalle Istituzioni Pubbliche e in ogni trattativa con esse, nel rispetto della legge e della corretta pratica commerciale;
- attenersi, qualora vengano richiesti ad un'Istituzione Pubblica sovvenzioni o finanziamenti, a correttezza e verità, utilizzando e presentando dichiarazioni e documenti completi ed attinenti le attività per le quali i benefici possono essere legittimamente richiesti e ottenuti, e, una volta ottenute le erogazioni richieste, destinare le stesse alle finalità per le quali sono state richieste e concesse;
- astenersi da ogni forma di molestia, incluse quelle sessuali, e in genere qualsiasi pratica di *mobbing*;
- trattare con il massimo riserbo le informazioni confidenziali relative a Micro-Vett e alla sua produzione, evitando di diffonderle a terzi, inclusi i propri familiari;
- astenersi dall'utilizzo, diretto o indiretto, a fini personali di informazioni relative a Micro-Vett riservate o comunque di rilevante importanza;
- mantenere completa veridicità nelle comunicazioni interne aziendali, ivi incluse, in particolare, tutte le comunicazioni inerenti alla formazione del bilancio;
- astenersi dal tenere contatti con la stampa se non specificatamente autorizzati;
- segnalare prontamente l'esistenza, anche solo potenziale, di conflitti di interessi di Micro-Vett con uno o più Portatori di Interessi;
- segnalare i propri conflitti di interessi ai diretti superiori ed esimersi da prendere autonome decisioni nelle circostanze in conflitto;
- astenersi dal fare e accettare vantaggi o regali a/da terzi, in particolare Istituzioni Pubbliche, Clienti o Fornitori di Micro-Vett, ad eccezione di omaggi di modico valore;
- segnalare casi di offerta o ricezione di regali o trattamenti di favore non in linea con i normali usi commerciali o per i quali si sospetti comunque un intento ambiguo e illecito;
- non avvantaggiarsi in alcun modo di opportunità di affari di cui si abbia avuto



conoscenza anche indirettamente, grazie alla propria posizione o funzione all'interno di Micro-Vett;

- usare tutti i beni di Micro-Vett solo in modo appropriato ed esclusivamente per finalità connesse alla propria funzione ed alle proprie mansioni;
- non fare uso sul luogo di lavoro di sostanze alcoliche, stupefacenti o farmacologiche (salvo autorizzazione di autorità sanitaria).

Nei rapporti con interlocutori appartenenti alle Istituzioni Pubbliche (dirigenti, funzionari o dipendenti), nonché con interlocutori commerciali privati rappresentanti enti concessionari di pubblico servizio, sia nazionali sia esteri, è fatto divieto di:

- promettere od offrire loro o a loro parenti, affini, amici, ecc., denaro, doni od omaggi, salvo che si tratti di doni o utilità d'uso di modico valore, opportunità di impiego o opportunità commerciali o di qualsiasi altro genere che possano avvantaggiarli, prestazioni di consulenze di qualunque genere e a qualunque titolo;
- assumere alle dipendenze di Micro-Vett ex-impiegati delle Istituzioni Pubbliche o loro parenti, affini, amici, ecc., che abbiano partecipato personalmente e attivamente ad una trattativa d'affari di cui sia stata parte Micro-Vett ovvero abbiano avallato le richieste effettuate da Micro-Vett all'Istituzione Pubblica;
- effettuare spese di rappresentanza ingiustificate e con finalità diverse da quelle della mera promozione dell'immagine aziendale;
- promettere o fornire, anche tramite aziende terze, lavori o servizi di utilità personale;
- promettere, fornire, sollecitare od ottenere informazioni e/o documenti riservati o comunque tali da poter compromettere l'integrità o la reputazione di una o di entrambe le parti;
- favorire, nei processi d'acquisto, fornitori e sub-fornitori in quanto indicati dai dipendenti stessi delle Istituzioni Pubbliche come condizione per lo svolgimento successivo delle attività;
- esibire documenti o dati falsi o alterati;
- sottrarre od omettere di presentare documenti veri;
- tenere una condotta ingannevole, che possa indurre l'istituzione in errore nella valutazione tecnico-economica dei prodotti e servizi offerti/forniti;
- omettere informazioni dovute, al fine di orientare indebitamente a proprio favore le decisioni dell'Istituzione Pubblica;
- tenere comportamenti comunque intesi ad influenzare indebitamente le decisioni dell'Istituzione Pubblica;
- farsi rappresentare da consulenti o da soggetti terzi quando tale situazione possa creare conflitti d'interesse;
- abusare della eventuale posizione di incaricato di pubblico servizio per ottenere utilità a vantaggio personale o dell'azienda;
- intraprendere, direttamente o indirettamente, nel corso di processi civili, penali o amministrativi, alcuna azione illecita che possa favorire o danneggiare una delle parti in causa;
- accedere, nell'impiego di sistemi informatici o telematici, in maniera non autorizzata ai sistemi informativi utilizzati dalle Istituzioni Pubbliche, alterarne in qualsiasi modo il funzionamento o intervenire con qualsiasi modalità cui non si



abbia diritto su dati, informazioni o programmi contenuti in un sistema informatico o telematico o a questo pertinenti per ottenere o modificare indebitamente informazioni a vantaggio di Micro-Vett o di terzi, o comunque al fine di procurare un indebito vantaggio a Micro-Vett od a terzi.

Tali azioni e comportamenti sono vietati tanto se posti in essere direttamente dal Micro-Vett tramite i propri dipendenti, tanto se realizzati indirettamente tramite persone non dipendenti che agiscano per conto di Micro-Vett stessa, ivi inclusa la Rete di Vendita e di Assistenza.

b) Management

Agli amministratori, ai dirigenti e ai responsabili di settore di Micro-Vett si applicano tutte le norme indicate per i dipendenti a cui si aggiungono le seguenti:

- tutti i collaboratori devono essere a conoscenza delle leggi e dei regolamenti inerenti al proprio ambito di lavoro e devono essere chiaramente sostenuti nel caso si manifestino dubbi o incertezze;
- essi devono fornire ai propri collaboratori direttive sulle modalità di condotta operativa da adottare nei contatti formali e informali intrattenuti con le Istituzioni Pubbliche, secondo le peculiarità del proprio ambito di attività, trasferendo conoscenza della norma e consapevolezza delle situazioni a rischio di reato, prevedendo adeguati meccanismi di tracciabilità dei flussi informativi ufficiali verso le Istituzioni Pubbliche;
- nella redazione del bilancio, di comunicazioni al mercato o di altri documenti simili, il management deve rappresentare la situazione economica, patrimoniale o finanziaria con verità, chiarezza e completezza;
- il management deve rispettare puntualmente le richieste di informazioni da parte del collegio sindacale e facilitare in ogni modo lo svolgimento delle attività di controllo o di revisione legalmente attribuite ai soci, ad altri organi sociali o alle società di revisione;
- gli amministratori devono fornire agli organi di vigilanza informazioni corrette e complete sulla situazione economica, patrimoniale o finanziaria;
- gli amministratori devono presentare all'assemblea dei soci atti e documenti completi e corrispondenti alle registrazioni contabili;
- la valutazione delle risorse umane, sin dalla fase di selezione e per tutta la durata del rapporto lavorativo, deve basarsi su esigenze aziendali, capacità, esperienza e professionalità; stesso criterio deve essere pedissequamente seguito per gli avanzamenti di carriera dei dipendenti, che escludono il principio del favore basato su rapporti extra-professionali e/o valutazioni soggettivistiche; promozioni e attribuzioni di responsabilità sono perciò da determinarsi in base a oggettive esigenze aziendali e a criteri rigorosamente meritocratici.

Agli amministratori in particolare è fatto divieto di:

- restituire i conferimenti ai soci o liberarli dall'obbligo di eseguirli, fuori dei casi di legittima riduzione del capitale sociale, e di effettuare riduzioni del capitale sociale o fusioni con altra società o scissioni, in violazione delle disposizioni di legge a tutela dei creditori;
- ripartire utili o acconti su utili non effettivamente conseguiti o destinati per legge a riserva, ovvero ripartire riserve non distribuibili a termini di legge;
- far acquistare o far sottoscrivere da parte di Micro-Vett azioni o quote sociali,



emesse da Micro-Vett, fuori dei casi consentiti dalla legge;

- formare od aumentare fittiziamente il capitale di Micro-Vett mediante operazioni non consentite dalla legge.

c) **Rete di Vendita e di Assistenza**

Micro-Vett sostiene l'attività dei propri concessionari, agenti, rivenditori o procacciatori sul territorio, ferma restando la loro piena autonomia ed indipendenza, affinché questi:

- si impegnino al rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti in tutti i paesi in cui Micro-Vett opera; non sarà iniziato o proseguito alcun rapporto con chi non intenda allinearsi a tale principio. L'incarico a tali soggetti di operare in rappresentanza e/o nell'interesse di Micro-Vett nei confronti delle Istituzioni Pubbliche deve essere assegnato in forma scritta e prevedere una specifica clausola che vincoli all'osservanza del presente Codice Etico;
- si mantengano aggiornati sulle specifiche tecniche della gamma dei prodotti Micro-Vett;
- non tengano comportamenti discriminatori ed operino con imparzialità nei confronti dei Clienti finali, rapportandosi con essi con cortesia e disponibilità;
- forniscano ai Clienti finali informazioni esaurienti e veritiere sui prodotti, ponendoli nelle condizioni di effettuare scelte libere e consapevoli;
- effettuino i controlli necessari prima di consegnare i prodotti ai Clienti finali;
- forniscano adeguati servizi di assistenza e riparazione;
- comunichino con la collettività attenendosi strettamente ai contenuti già adottati nelle proprie comunicazioni con Micro-Vett e non qualifichino dichiarazioni proprie come direttamente provenienti da Micro-Vett.

Nei rapporti con interlocutori appartenenti alle Istituzioni Pubbliche (dirigenti, funzionari o dipendenti), nonché con interlocutori commerciali privati rappresentanti enti concessionari di pubblico servizio, sia nazionali sia esteri, è fatto divieto di:

- promettere od offrire loro o a loro parenti, affini, amici, ecc., denaro, doni od omaggi, salvo che si tratti di doni o utilità d'uso di modico valore, opportunità di impiego o opportunità commerciali o di qualsiasi altro genere che possano avvantaggiarli, prestazioni di consulenze di qualunque genere e a qualunque titolo;
- assumere alle dipendenze di Micro-Vett ex-impiegati delle Istituzioni Pubbliche o loro parenti, affini, amici, ecc., che abbiano partecipato personalmente e attivamente ad una trattativa d'affari di cui sia stata parte Micro-Vett ovvero abbiano avallato le richieste effettuate da Micro-Vett all'Istituzione Pubblica;
- effettuare spese di rappresentanza ingiustificate e con finalità diverse da quelle della mera promozione dell'immagine aziendale;
- promettere o fornire, anche tramite aziende terze, lavori o servizi di utilità personale;
- promettere, fornire, sollecitare od ottenere informazioni e/o documenti riservati o comunque tali da poter compromettere l'integrità o la reputazione di una o di entrambe le parti;
- favorire, nei processi d'acquisto, fornitori e sub-fornitori in quanto indicati dai dipendenti stessi delle Istituzioni Pubbliche come condizione per lo svolgimento successivo delle attività;
- esibire documenti o dati falsi o alterati;



- sottrarre od omettere di presentare documenti veri;
- tenere una condotta ingannevole, che possa indurre l'istituzione in errore nella valutazione tecnico-economica dei prodotti e servizi offerti/forniti;
- omettere informazioni dovute, al fine di orientare indebitamente a proprio favore le decisioni dell'Istituzione Pubblica;
- tenere comportamenti comunque intesi ad influenzare indebitamente le decisioni dell'Istituzione Pubblica;
- farsi rappresentare da consulenti o da soggetti terzi quando tale situazione possa creare conflitti d'interesse;
- abusare della eventuale posizione di incaricato di pubblico servizio per ottenere utilità a vantaggio personale o dell'azienda;
- intraprendere, direttamente o indirettamente, nel corso di processi civili, penali o amministrativi, alcuna azione illecita che possa favorire o danneggiare una delle parti in causa;
- accedere, nell'impiego di sistemi informatici o telematici, in maniera non autorizzata ai sistemi informativi utilizzati dalle Istituzioni Pubbliche, alterarne in qualsiasi modo il funzionamento o intervenire con qualsiasi modalità cui non si abbia diritto su dati, informazioni o programmi contenuti in un sistema informatico o telematico o a questo pertinenti per ottenere o modificare indebitamente informazioni a vantaggio di Micro-Vett o di terzi, o comunque al fine di procurare un indebito vantaggio a Micro-Vett od a terzi.

d) **Fornitori**

Micro-Vett non opera con fornitori o imprese che sfruttino il lavoro minorile, che siano iscritte all'anagrafe nazionale delle sanzioni amministrative istituita ai sensi del D.Lgs. 231/2001 o che non rispettino le leggi ed i regolamenti vigenti negli Stati in cui Micro-Vett opera congiuntamente con essi.

Non è consentito ai fornitori di ricevere né offrire a dipendenti o collaboratori Micro-Vett alcun tipo di vantaggio al di fuori di quanto previsto dal contratto di fornitura. Regali e ospitalità sono ammesse solo se di modico valore.



ATTUAZIONE DEL CODICE ETICO

L'adempimento ed il rispetto delle disposizione contenute nel presente Codice Etico devono considerarsi parte essenziale dei doveri e degli obblighi contrattuali di tutti i dipendenti e collaboratori Micro-Vett. La loro violazione potrà costituire un illecito disciplinare o un inadempimento del prestatore di lavoro ai propri obblighi contrattuali, con ogni conseguenza di legge.

La violazione da parte di Portatori di Interessi delle disposizioni del presente Codice Etico ad essi applicabili, potrà compromettere la fiducia esistente tra Micro-Vett ed i relativi Portatori di Interessi, fino a poter determinare – nei casi più gravi – l'interruzione del relativo rapporto e l'eventuale richiesta di risarcimento danni.

La verifica dell'effettiva diffusione, dell'attuazione e del rispetto del presente codice, ivi incluse le istanze di violazione, è demandata all'Organismo di Vigilanza, rappresentato dal Consiglio di Amministrazione.

E' fatta comunque espressa raccomandazione a dipendenti e collaboratori di segnalare allo stesso organismo ogni violazione o sospetto di violazione del Codice Etico. Le segnalazioni devono essere redatte esclusivamente in forma non anonima. L'Organismo di Vigilanza tutela dipendenti e collaboratori da ogni effetto pregiudizievole che possa derivare dalla segnalazione, assicurando la riservatezza dell'identità dei segnalanti, fatti salvi gli obblighi di legge.